



CAMPANIA EUROMELANOMA

Broșura pacientului diagnosticat cu cancer de piele

Această broșură cuprinde un set de zece comportamente - identificate și aprobate de dermatologii din cadrul Campaniei Euromelanoma pentru a ghida interacțiunile cu pacienții cu diagnostic de cancer de piele de la momentul diagnosticului până la încheierea îngrijirii lor fizice și psihologice.

Modul în care se comunică și se tratează acești pacienți, poate afecta emoțiile lor, înțelegerea situației și a opțiunilor lor - și, astfel, rezultatele și calitatea vieții lor. Știm că este crucial să facem acest lucru corect, așa că ne angajăm cu responsabilitate să respectăm aceste practici.

- 1. FII PREZENT** – Informațiile pe care le împărtășim sunt adesea serioase și cu impact emoțional. Acestea ar trebui întotdeauna să fie comunicate în persoană - niciodată printr-un apel sau mesaj. Aranjați un loc privat pentru a vă întâlni, unde puteți discuta liniștit, fără întreruperi.
- 2. FII GENEROS** – Acordă suficient timp și spațiu pentru a satisface pe deplin nevoile cognitive și emoționale ale pacienților tăi. Ei nu ar trebui să plece cu întrebări fără răspuns și probabil vor avea nevoie să revină pe măsură ce noi întrebări apar în mintea lor. Programează timp în avans pentru a face acest lucru.
- 3. FII EMPATIC** – Primirea unui diagnostic înfricoșător sau a unui prognostic slab poate provoca emoții puternice la pacienți. Aveți grijă de sentimentele lor și fiți conștienți că, atunci când emoțiile sunt intense, capacitatea de a auzi și înțelege informațiile poate fi afectată.
- 4. FII ONEST ȘI REALIST** – Dacă arăți empatie nu înseamnă ca ești mai puțin sincer în legătură cu gravitatea stării sau prognosticului pacientului. Oferirea speranței false sau a unei reasigurări premature trebuie evitată.
- 5. FII CLAR ȘI DIRECT** – O înțelegere profundă duce la o conștientizare mai bună a prognosticului, anxietate redusă a pacientului și îmbunătățirea aderenței la tratament. Oferiți informații clare pacientului, fără utilizarea jargonului.
- 6. FII DESCHIS ȘI RECEPTIV** – Întrebă și ascultă în mod activ, trecând de la recunoaștere la îndrumare, folosind un stil interactiv, în loc de unul de prelegere. Pacienții ar trebui să se simtă încurajați să pună întrebări în timpul consultației.
- 7. FII FLEXIBIL** – Rămâi în controlul dialogului, dar fii flexibil în modul în care livrezi informațiile necesare. Află ce înțelege pacientul că se întâmplă din punct de vedere medical și descoperă ce dorește să știe pentru a lua decizii informate.
- 8. FII INFORMAT** – Pacienții se așteaptă să primească recomandări de la medicul lor cu privire la cel mai bun mod de a trata boala lor. Aceasta înseamnă să fi la curent cu cele mai recente cercetări și opțiuni de tratament legate de cancerul sau afecțiunea lor.
- 9. FII PREGĂTIT** – Fii pregătit să informezi pacientul despre opțiunile de tratamente disponibile și, ori de câte ori este posibil, organizează toți pașii următori înainte de întâlnire. Ideal ar fi ca orice programări ulterioare să fie prestabilite - de exemplu, pentru investigații imagistice sau consulturi cu medici chirurghi sau psihologi.
- 10. FII ECHIPAT** – Mulți pacienți găsesc dificil să înțeleagă și să asimileze informațiile imediat după diagnostic, așa că asigură materiale educaționale pentru pacient să le citească și să le revizuiască ulterior. Site-ul Euromelanoma este o resursă utilă pentru persoanele cu diagnostic de cancer de piele.